Beschwerdemanagement Policy

Beschwerden über die ECR Ecorisk GmbH oder deren Partner-Unternehmungen,

- SIVAG Sicherheit in Versicherungsangelegenheiten GesmbH
- SIVAG GmbH & Co KG
- HIS Ihr Versicherungsmakler GmbH

deren Mitarbeiter oder Dienstleistungen sind schriftlich, telefonisch, per Fax oder per E-Mail an unsere Geschäftsführung:

Herrn Mag. Dr. Franz J. Fiedler oder Herrn akad. Vkfm. Georg Eisenzopf
Plainstraße 74, 5020 Salzburg, Tel.: +43 662 / 45 98 96 - 0, Fax-DW: 33;
E-Mail: geschaeftsleitung@ecr-ecorisk.com oder datenschutz@ecr-ecorisk.com

oder an das

Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort
Stubenring 1, 1010 Wien
www.bmdw.gv.at

zu richten.

Falls es tatsächlich zu einem Anlass kommen sollte, dass Sie mit der Leistung eines der oben genannten Unternehmen nicht einverstanden sind, so soll dieses Beschwerdemanagement Ihnen die Sicherheit geben, dass Ihr Anliegen direkt von der Geschäftsführung bearbeitet wird. Wir garantieren Ihnen lückenlose Aufarbeitung und Stellungnahmen, oder aber auch in Haftungsfragen die Weiterleitung an unsere Vermögensschadenhaftpflicht bei der R+V Versicherung, der Vertrauensschadenversicherung der Euler Hermes Versicherung.

Falls es wider zu erwarten zu Beschwerden über die ECR kommen sollte, sichern wir Ihnen zu, diese professionell zu behandeln und Ihre Interessen zu wahren und zu vertreten. Um diese neutral zu bearbeiten bitten wir Sie, sich vertrauensvoll an die zuvor genannten E-Mail-Adressen oder Ansprechstellen zu wenden.

akad. Vkfm. Georg Eisenzopf
Geschäftsführer

Franz Eidenhammer, MBA, Dipl. VT
Geschäftsführer